

2023年度 利用者アンケート集計結果

放課後等デイサービスなでしこ

2024年3月

	No	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分にあると思われますか	100%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	83%	17%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされているでしょうか	96%	4%	0%
	④	部屋や入口に子どもの安全確保のための配慮がされているでしょうか	100%	0%	0%
ご意見	①遊戯室が使えて楽しそうです。 ②男性職員がもう一人必要 ③先生の手数はギリギリで回しているのかなという印象はあります。送迎など大変だとは思いますが。				
適切な 提供 支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているでしょうか	91%	9%	0%
	⑥	活動プログラムが固定化しないように工夫されているでしょうか	96%	4%	0%
	⑦	一人ひとりの特性を理解し必要な支援がされているでしょうか	96%	4%	0%
保護者への 説明等	⑧	利用者負担等についての説明は分かりやすかったですか	74%	26%	0%
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているでしょうか	96%	4%	0%
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか	91%	9%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に説明し、迅速かつ適切に対応しているでしょうか	87%	13%	0%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか	91%	9%	0%
	⑬	定期的におたよりやホームページ等で活動内容や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対してお知らせしているでしょうか	96%	4%	0%
	⑭	個人情報に十分配慮がされているでしょうか	100%	0%	0%
の非常 時 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に説明しているでしょうか	87%	13%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	17%	0%

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	96%	4%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているでしょうか	96%	4%	0%

その他 ご意見（原文まま）

- いつもお世話になっています。放デイで外あそび、遊戯室など楽しめるところはなかなかないので貴重だと思っています。子どもも楽しんでいると思います。
- 行きの送迎もあると大変ありがたいです。

なでしこで工夫している点や改善内容

- ②について…男性職員については法人としても検討しています。また、男性の学生アルバイトにも入っていたいています。
- ⑧について…契約時にご説明をさせていただいていますが、不十分な点や分かりにくい点があれば都度問い合わせに応じます。また、各サービス項目について前年度までとの変更点等ある場合は定期面談や書面でご説明し
- ⑪について…苦情等があった場合には丁寧に対応させていただいています。
- ⑮について…職員内で共有している事項について、今後の定期面談でお伝えしていきます。
- ⑯について…送迎時やお便りなどで訓練の様子をお伝えしていきます。
- その他のご意見について…地域の学校へのお迎えは、人員、時間等の都合により基本的に行えておらず申し訳ありません。個別の事由に応じて部分的に行う場合はあるものの、基本的に今後も地域の小学校への送迎は行える状況にありません。