

2021年度 利用者アンケート集計結果

放課後等デイサービスなでしこ
2022年3月24日

	No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分にあると思われますか	90%	10%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	95%	5%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされているでしょうか	100%	0%	0%
	④	部屋や入口に子どもの安全確保のための配慮がされているでしょうか	100%	0%	0%
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析され、放課後等デイサービス計画が作成されているでしょうか	95%	5%	0%
	⑥	活動プログラムが固定化しないように工夫されているでしょうか	95%	5%	0%
	⑦	一人ひとりの特性を理解し必要な支援がされているでしょうか	90%	10%	0%
保護者 への 説明等	⑧	利用者負担等についての説明は分かりやすかったですか	90%	10%	0%
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているでしょうか	95%	5%	0%
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているでしょうか	95%	5%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に説明し、迅速かつ適切に対応しているでしょうか	80%	20%	0%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているでしょうか	100%	0%	0%
	⑬	定期的におたよりやホームページ等で活動内容や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対してお知らせしているでしょうか	90%	10%	0%
	⑭	個人情報に十分配慮がされているでしょうか	100%	0%	0%
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者に説明しているでしょうか	90%	10%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%	0%
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	90%	10%	0%
	⑱	事業所の支援に満足しているでしょうか	95%	5%	0%

その他 ご意見(原文まま)

- お世話になりました。ありがとうございました。
- 今は楽しみを優先させているので、満足していますが、先々の自立の面で家での困り事、学校の教科のフォロー(体操、図工等)など一緒にこれからも考えて頂けたら有難いです。
- 送迎の開始ありがとうございます。非常に助かっております。

●今の所、高校生まで通所出来ると言う事でとてもうれしく思っています。(とても安心しました) この先息子がどうゆう進路になるか分かりませんが今の息子をさつき福祉会の成人施設で働くスタッフのみなさんにみて頂きたいし、交流したいです。

なでしこで工夫している点や改善内容

●来年度から帰りの送迎や学校休業日の自宅へのお迎えなど、送迎を拡充するため、今年度後半から試験的に送迎を行っています。

●帰りの送迎を行うため、以前より保護者同士の交流が減少してしまっているため、コロナ感染症の動向も鑑みつつ、保護者交流会などの開催も増やして行ければと思います。