

2022年度 利用者アンケート集計結果

放課後等デイサービスなでしこ
2023年3月24日

No	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	■工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分にある と思われますか	100%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切でしょうか	89%	11%	0%	<保護者様のご意見>男性職員を1名増やしてほしい。 ■男性職員については常勤職員1名に加え、来年度も学生アルバイトを採用させていただいています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮がされて いるでしょうか	95%	5%	0%	
	④ 部屋や入口に子どもの安全確保のため の配慮がされているでしょうか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が、客観 的に分析され、放課後等デイサービス計 画が作成されているでしょうか	100%	0%	0%	
	⑥ 活動プログラムが固定化しないように工 夫されているでしょうか	95%	5%	0%	
	⑦ 一人ひとりの特性を理解し必要な支援が されているでしょうか	89%	11%	0%	■子どもの変化に応じて日々職員間や保護者様と連携をとりながら対応させていただきます。
保護者への説明等	⑧ 利用者負担等についての説明は分かり やすかったですか	74%	26%	0%	■契約時にご説明をさせていただいていますが、不十分な点や分かりにくい点があれば都度問い合わせに応じます。
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができていますでしょうか	95%	5%	0%	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているでしょうか	89%	11%	0%	■保育士や看護師、社会福祉士などそれぞれの目線から必要に応じて面談時や送迎時にお話させていただいています。また、保護者様からのご要望や必要性に応じて医師や言語聴覚士に相談をあげたり、直接繋げさせていただいています。いつでもご相談ください！
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、子 どもや保護者に説明し、迅速かつ適切に 対応しているでしょうか	89%	5%	5%	■ご意見ご要望は真摯に受け止め対応させていただいています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているでしょ うか	89%	11%	0%	■これからも連絡帳や送迎時にたくさん情報共有していきましょう！
	⑬ 定期的におたよりやホームページ等で活 動内容や行事予定、業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に対してお 知らせしているでしょうか	95%	5%	0%	
	⑭ 個人情報に十分配慮がされているでしょ うか	100%	0%	0%	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを保護者に説明し ているでしょうか	84%	16%	0%	■カトレアと連携も取りながら保護者様に分かりやすいような対応をとっていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難 訓練、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	89%	11%	0%	■避難訓練は毎月行っています。お便りや連絡帳で避難訓練を行った旨を記載していきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	
	⑱ 事業所の支援に満足しているでしょうか	95%	5%	0%	