

配布数49 有効回答数41

記入年月日:令和 6年 3月 6日  
児童発達支援センター カトリア

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1		1	・子どもたちの特性に合わせて活動スペースの工夫をしてもらって大変助かっています。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2		1	・毎朝必ず一人の先生は出迎えてくれて、悩みなどいつも相談するタイミングがあるので嬉しいです。 ・職員の人数としては足りていても子どもの個別対応時には少ない気がする。	・現在、お子さんの人数や状況に合わせて、主任や園長、相談支援員やなしこ(放課後等デイサービス)職員が支援に入るなどして、対応しています。来年度はフリーの職員を増員して臨みます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33				1	・朝のお仕度を飛ばして遊ぼうとしてしまう息子がお仕度しやすいようにも工夫してもらっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2 が作成されているか	34						
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34						
	8 活動プログラム※3 が固定化しないよう工夫されているか	32	1			1	・毎日違う活動プログラムで、あきずに楽しくさせているようです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会が設けられているか(地域交流イベント、交流保育など)	22	5	5		2	・よってか会など、いい経験です。 ・もう少し機会が増えても嬉しいです。	・地域交流イベントや交流保育など、地域に根差すセンターとして、機会を設けていきたいと思っています。
保護者への説明等	10 契約時に重要事項説明書や契約書を確認しながら、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1					
	11 保護者との面談をもとに作成された児童発達支援計画について、支援内容の説明がなされたか	33	1			・面談での困りごとなどの相談や、その対策もかねた目標なども決められてとてもいいです。 ・直接的な説明は受けていません。	・令和6年度より、個人面談時に個別支援計画に組み込む内容についてご説明させていただき、それをもって作成する流れになります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4 等)が行われているか(参加の有無は問わない)	34					サポートブック研修など、とてもためになります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34						

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	1	1	1		
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1		1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	1	3		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	3		1	・誕生日の日付が明記されているのが気になります。	・令和6年度より、すまいる通信や月の予定からは誕生日の表記をなくし、各クラス壁面への掲示のみとします。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1		1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34					
	23	事業所の支援に満足しているか	34				大満足です。	
自由意見	24	<p>・先生方には、子どもたちのために動いてくださって、とても感謝しています。全く支援方法がわからない親の私に対して、本人の生きやすさにつながる支援方法（カードを使ったコミュニケーション）などを教えてくださったり、通い始めてみるみる成長したと感じます。ありがとうございます。</p> <p>・わが子は登園拒否なく楽しい様子なので、通わせて良かったです。サービス面で大きな気になることはありません。</p> <p>・子どもに関する心配ごとが起きるたびに話を聞いて下さり、一緒に解決策を考えて下って感謝しかありません。担任以外の先生も子どものことをよく知っていてくださり、安心してお願いできています。</p> <p>・仕事の日だけでいいので、あと一時間長く預かってもらえると助かります。</p> <p>・連絡ノートに日々の様子を説明して下さるので、ありがたいです。</p> <p>・給食の量や昼寝の有無は特に変化のある際に教えてもらうことができるので助かります。</p> <p>・いつも温かく安全に子どもを見守ってくれて、とても感謝しています。</p> <p>・園に通うことも嫌がらず、楽しそうに行っております。その時の気分で泣いてしまうときもありましたが、元気に通うことができ安心しております。できることもたくさん増えて、通わせてよかったと思っております。先生方がしっかり子どもたちに向き合い、支援してくれているから通うことも嫌がらずにできていると思います。</p> <p>・いつも子どもはウキウキと通っています。いつもありがとうございます。</p>					<p>多くの温かいご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>保護者の方のご理解やご協力があった、カトレアの運営ができております。</p> <p>今後ともどうぞ宜しくお願い致します。</p>	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、『いつ・どこで・何をするのか』わかりやすいように、机や本棚の配置を工夫したり、写真やマーク、スケジュールを示したりして、子ども本人にわかりやすい環境のことで。

※2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、能力や、生活環境、日常生活全般に関するアセスメントを通じて、子どもの課題、支援の具体的内容、支援の時期などを記載する計画のことです。これは、主に個人面談で保護者と担任が課題を話し合い、担任や児童発達支援管理責任者が作成します。

※3「活動プログラム」は、毎月配布する月の予定でお知らせしています。事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。