

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 5年 3月 15日

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 児童発達支援センター カトリア

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	90%	10%	・場所を分けるなどして、落ち着いて過ごせるよう工夫している。 ・あらかじめ相談したり譲り合って使用している。遊戯室を仕切って使えると幅が広がる。
	2 職員の配置数は適切である	80%	20%	・フリー、フォローの職員がいると良い。 ・休みの職員がいる時、フォローの職員が確保されていない。 ・職員の休みが重なるとつらい。 ※フリーの職員を配置し、できる限りフォローできる体制を整えます。また、今後もクラス単位の配置ではなく全体を見て職員の配置をするなど柔軟に対応していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	95%	5%	・バリアフリー化されている。部屋ごとに内線で連絡が取れる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	90%	10%	※業務改善を進めるため、と銘打って行っていないため、意見が分かれました。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%	0%	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%	0%	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	86%	14%	・外部評価を行っているかどうかわからない。 ※第三者評価、という名称の周知が不足していました。前回は31年度受賞をしました。また、来年度受賞する予定です。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%	0%	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%	0%	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	43%	57%	・標準化されたアセスメントツールはない。 ・アセスメントツール自体がわからない。 ※来年度から新たに作成したアセスメントツールを用いお子さんの様子や状況を把握していきます。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	・自分が作成している点でまだ理解不足と感じている。保護者も納得した目標になっているか、不足する面がある。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	・クラス担任で話し合い、統一している。 ・リーダーのみが保護者との面談を行うため、リーダー以外の職員の支援計画への取り組みは不安がある。 ※面談をした職員を中心に支援方法をクラス間で確認・共有し、統一した支援が提供できるようにしていきます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	100%	0%	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	95%	5%	・工夫しているつもりだが、固定されているものもある。 ・季節の活動などを取り入れている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	100%	0%	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%	0%	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	
その他	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%	
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	100%	0%	
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	非該当			

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	非該当		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100%	0%	・引継ぎを行い、必要なケースは訪問支援を行っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	95%	5%	・引継ぎを行い、必要なケースは訪問支援を行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	90%	10%	・交流研修や見学などを行っている。 ・連携はしているが研修に不足がある。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	57%	43%	・交流保育や園開放を利用している。 ・コロナのため、ほぼない。 ・機会はあるが、対象児を限定している。 ※コロナの影響もさることながら、幼稚園や他の認定こども園との交流に課題があります。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	81%	19%	※子ども部会や会議に参加しているが、会議の内容や検討事項などの共有をさらに進める必要があります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	・保護者との対話やお便り帳で行っている。 ・おたより帳で密に連絡(相談など)ができていたが、直接話す機会は例年より少なくなった。 ・大切にしたいと思ってやっています。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	100%	0%	・親子クラスの保護者に対して行っている。単独クラスからも数名行っている。 ・回数が少ない。 ・就労されている方は参加が難しく、出席される方が限られている。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	95%	5%	※用語の周知不足があります。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	95%	5%	・コロナのため、保護者同士の連携や交流の機会は減っている。 ・コロナでやれていないところもある。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	・職員体制を整えて、相談の申し入れに対応できるようにしている。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%	0%	・情報漏洩に注意している。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	38%	62%	・コロナ禍のため、機会がない。 ・ボランティアの参加が減った(コロナで)。 ・意思はあるが、機会を持つことができなかった。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	86%	14%	・防犯マニュアルがあるのかどうかわからない。 ・マニュアルはあるが、周知できていない。 ・マニュアルは整いつつあるが、職員間の周知に課題がある。 ・保護者とともに訓練する機会があっても良い。 ・防犯対策が薄い。 ※マニュアルを見直し中のため、職員や保護者への周知が不足しています。今後マニュアルを整備し、周知をしようで必要な訓練を実施していきます。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%	・地震、火災はあり。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	100%	0%	・職員間で確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%	0%	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	・事例が出る時と出ない時と、波がある。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%	0%	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	100%	0%	・難しいと日々感じている。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。