

保護者等向け

児童発達支援評価表

配布数40 うち有効回答数31

記入年月日:令和 5年 3月 15日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1				
	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		2	・障害の程度にもよりますが、もう少し人手があると良さそうだなと思う場面もあります。	・お子さんの人数など全体で確認をし、当日の職員配置を柔軟に行い、偏りがないように今後も工夫をしていきます。
	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1		1	・子どもの様子を見て適宜環境整備や援助方法を変えてくださっていると思います	・一年を通して同じ環境ではなく、お子さんの様子に合わせて構造化などを行い、安心でき、わかりやすい環境を提供する工夫を行っています。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1		1	・靴を履くところで砂がめだつ ・主に教室と昇降口しか出入りしないので、細かい所が清潔かは正直分からない。 ・日々の清掃や消毒ありがとうございました。	・玄関の砂は一日の中で定期的に掃いておりますが、今後もきれいに保てるよう清掃を続けていきます。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	31	1			・保護者にアセスメントシートを記入する機会を設けると言ってらっしゃったので、今後より良くなると期待しています。	・アセスメントシートを用い、お子さんの様子を共有していきたいと思います。ご協力お願い致します。
	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1			・せっかくSTの先生がいらっしゃるので、訓練だけでなく支援計画にも保育士の先生と関わっていただければと思いました。	・STの先生には訓練だけではなく、クラス担任ともカンファレンスを行い、日々の療育にも連携しながら関わっていただいている。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1		3	・行っている報告があつたら嬉しい	・おたより帳やお迎えのとき、面談のときなどにはお伝えさせていただきますが、それ以外にも様子を聞きたいことがあるときは気軽に担任までお問い合わせください。
	活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	30	1		1	・音楽療法の先生により個人レッスンがなくなってしまったのが、個人的には残念です。子どもも楽しんでいたので。 ・季節に合わせた制作や行事を体験できて良かった。	・来年度はクラス活動の中で月に1回、音楽療法士による音楽療法(音楽あそび)を実施します。
保護者への説明等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	8	5	6	・子どもの特性にもよるが、進路によって通園の回数や通園先を変えてもよいのでは?と思います。地域の学校へ進学する際には子ども同士の交流、大事。 ・コロナの影響で少ないのはあると思う ・コロナの影響もありそう ・あるが、少なく感じる。春に2回あったつきり。もっとあっても良いと思う。 ・コロナが無ければより交流の機会が持てたかもしれない	・今後は地域の交流イベントを計画的に実施していく予定です。また、大堀保育園との交流保育や、地域の保育園の開放日や体験日などにも参加できますので、来年も案内させていただきます。ぜひ積極的にご参加ください。
	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		4		
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	2		1		
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	24	6		2	・各家庭への介入はとても大変と思うが、9~15時のカトレアの生活より家庭内で過ごす時間の方がはるかに多い。ケアをするのは家族だし、これから知識をつける第1歩として指導していくべきなのではと感じます。 ・今年は研修が多くて勉強する機会があつて良かったです。 ・ペアトレ以外にも様々な研修があつてありがたい一方で、情報過多にも感じた。	・来年度も保護者向け研修を予定しています。学びたいと思う内容を提供できればと思います。ぜひご参加お待ちしています。
保護者への説明等	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	26	6			・送迎の際には話せますが、バス通園だとなかなか話し合いかねないかなとは思います。 ・連絡帳がバラバラになってしまい管理が難しかった。が、先生たちの負担を考えると現状がベストか。	・バス利用の方でも、お時間ある時はお迎えにきていただけますとお話をできますのでぜひお待ちしています。また、電話でもお伝えはできますので遠慮なくお問い合わせください。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3				
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	1	2	・今年は去年より交流の機会が増えてよかったです。	・来年度以降も保護者同士の交流の場を設定していきます。

保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	4		1	・相談するとすぐ対応していただけたので、良かったです。	・今後もいつでも相談していただければと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	6			・連絡帳に書いたことを担任間で共有されていないことがあった。	・情報の共有をさらに丁寧に行っていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26			6	・さつき福祉会のHPで他事業所はブログ更新されているが、カトレアは少ないと思う。でも不満はない。	・当法人のHPをご覧になっていただき、ありがとうございます。HPにも定期的にブログをアップしていきます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	2	1	2	・書類の入れ忘れ間違いが何度かありました。	・今後さらにチェックを丁寧にして対応させていただきます。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	2	5	・手紙が来ているのは知っているが、訓練の際に子どもがどんな反応をしているのかわからない。これに関しては保護者への教育や指導が必要なのではないかと感じる。平時でもどうにもならないのに災害時、子どもがどんなパニックを起こすのか考えるだけでこわい。	・マニュアルの整備や周知を行い、実際に訓練を行った際にはその様子もお伝えできるようにしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	1	2		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	4		1	・楽しみ、楽しそうに通っているとは思うが本人の気持ちは正直分からない。 ・毎日刺激があり、楽しそうにしています。 ・我が子はバス通園でした。毎日ルンルンでバスに乗る姿を見られました。	
	23 事業所の支援に満足しているか	28	3	1		・手厚く支援して下さっていると思う。	・これからも丁寧な支援を心掛けていきます。
自由意見	①いつもお世話になっております。先生方の熱心なご指導のおかげで子どもも楽しくカトレアへ通園する事ができております。日中、カトレアでの療育の間、心や体を休める事ができて母子共に感謝しております。ありがとうございます。人生の中の3年間というほんの少しの時間の関わりですが、このカトレアで過ごし、学べた時間が今後の人生の宝になると思います。先生方に子どもをみていただけて本当に幸運だったと思います。ありがとうございます。					(5)(6)連絡帳への保護者からのコメントや連絡事項などに対して、お返しきてない場合もありましたので、さらに丁寧にやりとりを行い、お伝えできるよう努めています。	
	②言語訓練や研修等で親が参加する事が多いので、親子共有の下駄箱があれば、親のスリッパ等が置けるから助かります。今の下駄箱だと、親のスペースが分かりにくいし、置くスペース、スリッパ等が少ないと感じます。					(10):実績表に押印していただき書式は、国からの指定されているものとなっています。お手数をおかけしますが今後もご協力お願い致します。	
	③先生の指導や助言でスマーズに日常が過ごせるようになりました。わかりやすく指導していただきありがとうございます。					(14):カトレアのバスにも今後車内置き去り防止装置の設置の準備を進めています。現在は国基準を満たした「ココール」という装置を導入予定です。今後も必要な情報はみなさまに提示し、安心して預けていただけるよう努めていきたいと思います。	
	④いつもありがとうございます。カトレアに行くのを楽しみにしていて、成長もしていってうれしいです。感謝しています。					(15):ここ数年はコロナ禍により、行事も縮小し、交流も制限されることも多かったです。今後は状況をみながら行事などを通してカトレア内、そして地域の方とも交流する機会を積極的に設けていこうと思っています。	
	⑤専門的な見方でアドバイスをいただけるので、子どもの困った行動にもすぐに対処することができます。また、保護者が学ぶ場をたくさん提供していただけたことがとてもありがたかったです。バス利用の保護者は先生方と直接お話しすることができないので、園での様子がよくわかるように、連絡帳で子どもの様子を教えてもらいたいと思うことが正直今年度はありました。園からのお便りの欄のチェック欄は必要でしょうか。チェックを活用している先生とそうでない先生もいらっしゃるし、私あまりその欄は気にせず、先生のコメントを楽しみに読ませてもらっているので削除してもいいのかなと思いました。家の様子を記入したり、今後のお迎えのことを記入するのですが、それに対する返事が記入されないことが多いので、分かって貰えたかどうか分かりかねることも多かったです。色々記入してしまい申し訳ありません、一意見です。参考にしてもらえばと思います。					*	
	⑥水曜日も14:45までの療育にしてほしいです。また延長保育もあると良いなと思います。そのためには職員の数が増えなければならぬと思います。言語訓練の回数を増やしてほしいです。作業療法なども取り入れてほしいです。					温かいお言葉や気づきを頂けるお言葉に大変感謝しております。お子さんにとって、そしてそのご家族の方にとって「安心でき、笑顔あふれる場所」を提供できるよう努めています。	
	⑦駐車場がうまっている時とか事前に教えてくれたら楽そう。						
	⑧こんな時代なので中々難しいとは思いますが、定型発達の子と関わる機会や園での行事が増えるといいなと思いました。						
	⑨発達支援で計画した目標がどの程度出来るようになっているか?などがわからない。体調面の報告が主で先生方がみんな忙しそうで、色々聞きたくても聞きづらいです。						
	⑩通所時間を9時～16時にしてもらえると働きに行きやすい。給食費1日550円がもう少し安くなるとありがたい。子どもは毎日楽ししくしているし、笑顔も増えて安心して預けています。いつも子どもの様子を先生から伝えいただけると(こちらが聞かなくて)感謝しています。ありがとうございます。毎月請求書と一緒に入っている紙にハンコを押しますが、どこに押印したらいいか分かりませんでした。初めて利用する身としては、詳しく教えていただけると助かります。(あと、1日ごとに押印しなければいけないのが大変だと思いました)「まとめて1か所に押印」とかになると楽だなと思いました)						
	⑪子ども一人ひとりと大切に関わってくださり、感謝しかありません。毎日のびのびと楽しんで通園しています。						
	⑫連絡ノートについてですが、毎日の園での様子を書いていただきありがとうございます。ただ、保護者メッセージに対してコメントを書いていただける先生と書いていただけない先生があり、何か決まりがあるのでしょうか。少し疑問が残ります。(保護者も家のエピソードを一生懸命伝えているので、返信していただけるとありがたいです)						
	⑬いつもお世話になっています。カトレアに通い始めてから、成長したなと思うことがあります。先生たちは激務だと思いますが、それぞれの子の課題に向き合って対応されていて、すばらしいと思っています。できたら、前のように毎月じゃなくても音楽療法の先生を何回か呼んで、音楽にふれる機会がまたあるといいなと思いました。						
	⑭項目20について:他県で園バスに取り残されて熱中症で亡くなつた事故が起きた時、カトレアのバスは大丈夫だろうか?と不安になつた。子どもに関する大きなニュースがあった際には、「カトレアではこのような安全対策をしている」といった発信をしてほしい。一方カトレアなら大丈夫だろと思えた部分もある。毎日安全運行していただきありがとうございました。カトレアに通うことができて本当によかったです。ありがとうございました。						
	⑮コロナの影響で全クラス合同ができなかったのは残念だったけど、色々と制限される中、活動・行事を行っていただきありがとうございました。子どもも毎日の活動を楽しく過ごせて喜んでいます。						

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、『いつ・どこで・何をするのか』わかりやすいように、机や本棚の配置を工夫したり、写真やマーク、スケジュールを示したりして、子ども本人にわかりやすい環境のことです。

※2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、能力や、生活環境、日常生活全般に関するアセスメントを通じて、子どもの課題、支援の具体的な内容、支援の時期などを記載する計画のことです。これは、主に個人面談で保護者と担任が課題を話し合い、担任や児童発達支援管理責任者が作成します。

※3「活動プログラム」は、毎月配布する月の予定でお知らせしています。事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。