

配布数49 有効回答数41

記入年月日:令和 4年 3月 2日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41				・のびのびと活動できています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40		1		・基準としては足りているのかもしれないが、人数がもう少し多いともいいと思う。専門性は人によるかもしれません。 ・先生たちはどのような資格を持っているのでしょうか。	職員の資格に関しては、重要事項説明書等に記載しています。専門性を高めていくよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41				・家でやってみよう！と参考になる工夫が見られる。生活空間の「わかりやすさ」が大切なと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40		1		・園全体がいつも清潔で気持ちが良い。先生方が清掃・消毒等をきちんとやってくださっているのがよくわかります。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2 が作成されているか	41				・先生としっかり相談をする時間があり、よりよい計画を検討できる。	
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41				・支援計画を考えることで、家での生活と園での生活でのねらいやめあてを改めて考えられる。共通理解をはかることができてよい。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40		1			
	8 活動プログラム※3 が固定化しないよう工夫されているか	39		2		・毎日の活動がどれも魅力的です。子どもたちがいろいろな経験ができるように考えていただけで良い。 ・補足説明で個々の活動のこととありますが、各個人に合わせたプログラムを実施しているか判断できません。STや音楽療法とは別で考えるのですか？	STや音楽療法とは別で考えております。例えば製作を行うときに、A君は指先の課題をメインに、B君はハサミをメインに、というように個々の個別支援計画や発達段階や興味を考慮して活動を個別化しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	14	4	8	・コロナ禍のため難しい(仕方ないと思う) ・次年度保育園を希望する人だけがやっている気がする。 ・コロナなのであまり機会がなかったのだと思います。 ・現在は親子通園のため、そのような機会はありません。 ・コロナ禍で判断しづらいです(頻度が適正数か)。	コロナの状況を加味しながら、どのような交流が可能なのか、模索していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33		4	4	・とても丁寧です。	運営規定や個々に異なる利用者負担についてご理解いただけるよう、引き続き対応を行います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	39		1	1		用語の周知を含め、支援内容の説明をより丁寧に行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	35		5	1	・今年度は研修がたくさんあって良かった。勉強できる機会があると嬉しい。もう少し早く(12～2月ではなく)あると良かった。 ・自宅での接し方が分からず困っていたので、とても参考になりました。 ・ペアレントトレーニングがあること事体知らないです。	用語の周知を含め、研修開催時期や対象となる保護者の方への情報提供方法などを検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37		4		・活動の様子を毎日細かく伝えてくれて感謝です。連絡帳を読むのが親子の楽しみの一つです。園で楽しく過ごすことができていることが伝わります。 ・障害も子によってさまざまであるが、その子に合わせた対応をするのは大変だと思う。連絡ノートや行き帰りの会話だけではなかなか補えないと感じる。	こちらからの情報提供だけでなく、保護者の方からもご意見をいただきやすい体制作りを整えて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38		1	1	・先生方のアドバイスがいつも嬉しいです。励みになります。 ・コロナ禍で機会が減ったことが残念。	コロナ以前と比較して、定期的に行われる面談の回数に変化はありませんが、保護者の方に来園いただく機会が減ったため、直接やり取りすることが少なかった現状があります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	10	3	7	・コロナ禍のため仕方ないと思いますが、他の保護者の方と交流する機会が欲しかったです。 ・コロナ禍で少ないのがさみしい。 ・コロナなので今はないですが、研修のときなど話ができています。	コロナの収束が見通せない現在、どのような形であれば保護者同士の連携を支援していけるか、模索して参ります。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	3	3	・連絡帳でのお知らせだけでなく、何かあればお電話をいただいたり、別にお知らせをいただいたりと、きめ細やかな対応をしていただけてありがたかったです。先生方の対応の良さは素晴らしいです。どの先生も温かく対応してくださるので、安心して子どもたちを任せます。	相談や申し入れについてどのように対応していくか、周知が不足していることが課題です。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2			より丁寧にお子さんや保護者の方と意思疎通や情報伝達が行えるよう努めて参ります。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	5		会報やホームページに関する周知が不足しています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40			1		重要事項説明書に記載がありますよう、個人情報にあたるもの(生育記録、家族のこと、日常の記録など)の取り扱いには十分注意しております。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	5	3		・月の予定で訓練があるとはお知らせしてもらっているが、具体的に何をしたい。	現在マニュアル見直し、新規設備を行っております。整い次第、周知して参ります。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	3	6		・防犯対応、不審者が来た時の対応などがちゃんとあるのか知りたいです。	空欄回答1 災害対策マニュアルに沿って、毎月一回避難訓練を行っております。実際どのようなことを行っているのか、周知が不足しているため、改善して参ります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2		・クラスの担任の先生やお友だちだけでなく、いろいろな先生やお友だちとの関わりをもっていることがとても楽しいようです。毎日楽しく通うことができています。 ・とても楽しみにしています。	楽しく通えることを常に目指しております。お子さんの「あまり行きたくない」という気持ちがあれば、どのようにアプローチしていけるか保護者の方と考えていきたいです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	39	2		・大変満足しております。ありがとうございます。	不足する部分に関しては、ぜひご意見をいただきながら、よりよい事業所にして参りたいと思っております。	
自由意見	24	○毎日活動や給食を自分で確認して、とても楽しみに通園しています。家ではできないことをたくさん園で経験させていただいています。ありがとうございます。 ○大変満足しています。 ○いつもお世話になっております。先生方の熱心なご支援のおかげで、親子共々とても助かっております。子どもの発達に合わせた支援のおかげで子どもも楽しく通園できています。親も、子どもとの接し方・対応の仕方での困りごとを先生方へ相談し、一緒に考えて解決・改善され、心身共にとても助けられています。いつもありがとうございます。頼りにしています！！ ○コロナ禍の中でありながらも、工夫して行事を考えてくださりました。子どもの特性を理解していただき、無理のない発達支援を行っていただけているので、目に見えて子どもの著しい成長を感じています。通所してよかったなと思います。いつもありがとうございます。 ○先生方の温かい支援に親子共々救われています。毎日楽しく通うことができていますのは先生方のおかげです。いつもありがとうございます。 ○研修会も充実していて、とてもよかったです。特に自立課題の研修はとてもよかった。もっと早く取り組んでみたかったと思いました。 ○行事もたくさんあり、子どもが本当に楽しんでいました。コロナのためいろいろな行事が変更になったり…ということもあり、先生方や役員さんは大変だったのでは。ありがとうございました。 ○ベクスなどの発達障害の子向けのマニュアルは充実していて、職員の方々の知識も豊富だと思います。それが伝わらないような子のためのフォローがもう少しあるといいなと感じることもあります。子ども自身は楽しんでるようで安心しています。くり返しやることで成長したところもたくさんあり、毎日接して下さっている職員さんたちに感謝しています。 ○先生方は子どもをよく理解しようと歩み寄ってくださり、母子共々とても信頼できています。子どもが「カトリアに行きたい」と毎週楽しみに通っています。 ○他の施設をよく知らないのと比較して評価はできませんが子どもは楽しく通っています。家では親が忙しく支援の方法を考えるのが難しいので、園での個別支援の取り組みに感謝しています。入園時に比べて成長しているの、カトリアに通ってよかったです。様々な子どもと関わってきた先生たちには感謝しかありません。私たち親よりたくさんの方の方法を知っているでしょうから。					多くの温かいご意見をいただき、ありがとうございます。保護者の方のご理解やご協力があった、カトリアの運営ができております。  今後ともどうぞ宜しくお願い致します。	

※1「本人にわかりやすい構造化された環境」とは、『いつ・どこで・何をするのか』わかりやすいように、机や本棚の配置を工夫したり、写真やマーク、スケジュールを示したりして、子ども本人にわかりやすい環境のことで。

※2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、能力や、生活環境、日常生活全般に関するアセスメントを通じて、子どもの課題、支援の具体的内容、支援の時期などを記載する計画のことで。これは、主に個人面談で保護者と担任が課題を話し合い、担任や児童発達支援管理責任者が作成します。

※3「活動プログラム」は、毎月配布する月の予定でお知らせしています。事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

※4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。